

SERVICE FORMATION

*ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRÉ SOUS LE N° 91300336130
CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGRÉMENT DE L'ÉTAT*

CATALOGUE DES FORMATIONS


















Qualiopi
processus certifié 

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE



Sommaire

-  Présentation générale
 -  A qui s'adressent nos formations ?
 -  Les formations proposées
 -  1 Accueillir des personnes déficientes auditives
 -  2 La perte d'audition liée à l'âge (presbyacousie)
 -  3 La Communication Alternative Améliorée (CAA)
 -  4 Accueillir et accompagner des jeunes porteurs de troubles Dys
 -  5 Le Trouble du Spectre Autistique
 -  6 Améliorer sa communication interpersonnelle
 -  7 La relation d'aide
 -  8 La bientraitance (éthique et accompagnement)
 -  9 L'amélioration du service de restauration en EHPAD ou ESMS
 -  Les accompagnements VAE
 -  L'organisation des formations
 -  Nous contacter
- 
- 

Présentation générale



L'Association Paul BOUVIER vise, depuis 1856, à rechercher, promouvoir, défendre, toute forme d'action servant l'intérêt des personnes atteintes de déficience auditive ou porteuses de troubles du langage.

Depuis le mois de septembre 2011, l'Association a décidé de s'engager dans l'organisation d'actions de formation, en complément des autres activités déjà développées dans le service. Le Service Formation est certifié Qualiopi depuis 2020.



Tout d'abord centré sur les formations autour de la Langue des Signes Française (LSF), le Service Formation développe progressivement son champ d'action. Ainsi, nous proposons maintenant des formations plus larges sur la surdité (moyens de compensation, informations, sensibilisation, outils de communication, ...) ainsi que des formations autour des Troubles Dys.

Les nouveautés de cette année : des formations courtes autour de la communication, la relation d'aide, la bientraitance.








A venir également en 2025 : le développement du langage, la CAA (Communication Alternative Améliorée), et le Trouble du Spectre Autistique (TSA).

Par ailleurs, nous proposons des accompagnements à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), pour les métiers du social.

Enfin, le Service Formation est en capacité de proposer des conseils pour la mise en place de l'accessibilité et des compensations au sein des établissements recevant du public.



A qui s'adressent nos formations ?

-  Aux professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social
-  Aux professionnels des établissements scolaires
-  Aux professionnels des établissements recevant du public (Mairie, CCAS, hôpitaux, ...)
-  Aux aidants et aux familles
-  Aux entreprises
-  Aux particuliers
-  A tous ceux qui le souhaitent !



Accueillir des personnes déficientes auditives

1

Public :

- Personnes amenées à accueillir un public sourd
- Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social
- Professionnels des établissements scolaires et de formation professionnelle
- Personnels des services administratifs



Durée :

- 1 journée (7h) - Possibilité de complément de formation pour un apprentissage du vocabulaire LSF en lien avec les situations de travail

Objectifs :

- Connaître les conséquences de la surdité et les difficultés rencontrées par les personnes sourdes
- Savoir accueillir et/ou accompagner les personnes sourdes en utilisant une communication adaptée à chacun
- Connaître et savoir utiliser les différents outils de communication
- Connaître les signes de base de la Langue des Signes Française, permettant d'accueillir et orienter les personnes sourdes

Contenu :

- Fonctionnement de l'oreille et de l'audition
 - Conséquences de la surdité
 - Moyens de compensation : communication adaptée, affichage, reformulation, aides techniques
 - Rôle des interprètes et autres professionnels d'accompagnement des personnes sourdes
 - Signaire LSF avec support vidéo
- 
- 

La perte d'audition liée à l'âge (presbyacousie)

Public :

- Les professionnels des services d'aide à domicile
- Les professionnels des structures d'accueil des personnes âgées

Durée :

- 1 journée (7h, dont mises en situation sur le temps du repas)

Objectifs :

- Comprendre la perte d'audition
- Repérer les signes de la perte d'audition
- Adapter sa communication

Contenu :

- Les notions de relation d'aide et d'écoute
- Le fonctionnement de l'oreille et de l'audition
- Les conséquences de la presbyacousie
- Les moyens de compensation : communication adaptée, aides techniques

La Communication Alternative Améliorée (CAA)

Public :

- Les professionnels du secteur social, sanitaire ou médico-social, accompagnant un public présentant des difficultés de communication

Durée :

- Entre 2 et 3 jours, à adapter en fonction des besoins et des attentes

Objectifs :

- Développer une démarche de CAA écosystémique
- Mettre en œuvre la démarche de CAA en tenant compte des spécificités de la personne

Contenu :

- Définition et principes fondateurs de la CAA
- Les composantes de la compétence communicative
- Les modèles et les objectifs de l'évaluation
- Les différents outils de la CAA
- Les étapes et les attendus d'un projet de CAA
- Ateliers de mises en situation

4

Accueillir et accompagner des jeunes porteurs de troubles Dys

Public :

- Les professionnels du secteur social, médico-social ou de l'éducation qui travaillent auprès de jeunes porteurs de troubles Dys

Durée :

- 1 journée (7h)

Objectifs :

- Comprendre les différents troubles Dys et leurs conséquences
- Découvrir et expérimenter des outils de compensation
- Connaître les dispositifs d'accompagnement existants

Contenu :

- Définition et conséquences des différents troubles : Dyslexie / Dysorthographe / Dyscalculie / Dysphasie / Dyspraxie / Dysgraphie / ...
- Les répercussions dans la vie quotidienne et dans les apprentissages
- Les adaptations et les aménagements possibles
- Échange d'expériences

Prochaine date : le 21 novembre 2024

Le Trouble du Spectre Autistique

Sous le prisme du parcours de vie

Public :

- Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social, aidants, associations, particuliers...

Durée :

- 1 journée (7h)

Objectifs :

- Acquérir une connaissance de base sur le TSA
- Envisager les parcours possibles selon les souhaits de la personne
- Connaître les modalités d'accompagnement recommandées
- Faire le point sur les dispositifs existants mobilisables

Contenu :

- TSA : spectre et manifestation
- Diagnostic – moyens de compensation (MDPH)
- Parcours : champ des possibles (MO-ESMS) et risques de rupture
- Troubles du comportement (évaluation fonctionnelle)
- RBPP : axes fort, ressources : CAA, comportement, partenariats (professionnels/famille/environnement)

Prochaines dates :

le mardi 29 avril 2025

le mardi 17 juin 2025

le mardi 16 septembre 2025

le mardi 18 novembre 2025

6

Améliorer sa communication interpersonnelle

Public :

- Les professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social, entreprises, associations, particuliers...

Durée :

- 1 journée (7h)

Objectifs :

- Prendre conscience de sa communication et de celle des autres
- Développer ses capacités relationnelles
- Comprendre et maîtriser les techniques de communication essentielles

Contenu :

- Les nuances de la communication verbale et non verbale
- Les techniques de communication et d'argumentation
- Approche humaniste de la communication interpersonnelle
- Écoute active et relation, reformulation

Prochaine date : le 14 novembre 2024

La relation d'aide

Public :

- Les professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social, aides à domicile, animateurs, encadrants ...

Durée :

- 1 journée (7h)

Objectifs :

- Aider les accompagnants à situer leurs actions dans une approche humaniste, dans le respect de la personne et de ses besoins
- Réaliser son accompagnement de manière adaptée
- Maintenir le lien social avec les personnes accompagnées

Contenu :

- Introduction à la notion de relation d'aide
- Mise en commun des représentations et des pratiques sur la relation d'aide
- Réflexions sur :
 - les contraintes, le cadre, les limites
 - la notion de perte, d'attachement, la gestion du deuil
- La distance professionnelle, comment se protéger en tant qu'accompagnant ?
- Établir une éthique de l'accompagnement, un code déontologique pour les accompagnants
- Appréhender le concept de bienveillance en tenant compte des besoins de la personne âgée et des contraintes

Prochaine date : le 5 décembre 2024

La bientraitance (éthique et accompagnement)

Public :

- Les professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social, entreprises, associations, particuliers...

Durée :

- 2 jours (14h)

Objectifs :

- Reconnaître et définir les situations de maltraitance
- Réaliser son accompagnement de manière adaptée et en réponse aux besoins
- Adapter les savoir-faire et savoir-être en fonction des situations
- Développer et appliquer des pratiques bientraitantes
- Prévenir les maltraitements par une meilleure approche de ces situations

Contenu :

- Notions de bientraitance et d'éthique
- Repérage des différents types de maltraitements et de leurs causes
- Besoins physiques et psychologiques des personnes accompagnées
- Évaluation des contraintes institutionnelles
- Approche humaniste de l'accompagnement et réflexion sur la relation à l'autre
- Mise en commun des pratiques et mises en situation

Le plus : cette formation vous permet de répondre au critère 3.1 du référentiel d'évaluation HAS



L'amélioration du service de restauration en EHPAD ou ESMS

9

Public :

- Les professionnels des établissements pour personnes âgées ou personnes handicapées dépendantes (ASH - personnel de restauration, ...)

Durée :

- 1 journée (7h)

Objectifs :

- Adopter une attitude de courtoisie et d'écoute active envers les résidents, en s'inspirant des standards de l'hôtellerie pour créer un environnement chaleureux, bienveillant et respectueux pendant les repas
- Mettre en œuvre des pratiques de service soignées, issues de la restauration traditionnelle, telles que le dressage des tables et la valorisation de chaque étape du service, pour améliorer l'expérience des résidents
- Sensibiliser les professionnels à l'importance du savoir-être (langage corporel, attitude positive, gestion des imprévus) afin de renforcer la qualité du service tout en favorisant le bien-être et la satisfaction des résidents

Contenu :

- Les pratiques de service soigné
- Reprise point par point des étapes d'un service (adapté à l'établissement)
- Dressage des tables et organisation du service en salle
- Valorisation des repas tout au long du service pour un moment de convivialité
 - Les savoir-être professionnels pour un service de qualité
- Langage corporel et attitude positive, clés de l'interaction avec les résidents
- Gestion des imprévus, et personnalisation du service
- Création d'un climat apaisant et rassurant
 - Mise en application avec le formateur lors du service du midi
 - Débriefing à la fin du service : bilan et axes d'amélioration



Les accompagnements à la VAE



Public :

- Les professionnels exerçant ou ayant exercé dans le secteur social, sanitaire, médico-social ou de l'animation



Objectifs :

- Accompagner le candidat à définir et clarifier son projet en fonction de ses expériences professionnelles
- Réaliser la demande de recevabilité avec le candidat
- Accompagner le candidat à décrire et analyser ses expériences professionnelles
- Permettre au candidat d'exprimer son vécu
- Mettre en lien les compétences du candidat avec celles exigées par le référentiel de la certification
- Prendre connaissance des modalités d'évaluation
- Préparer l'entretien avec le jury

Contenu :

- Entretiens personnalisés
- Co-construction de l'accompagnement et du planning prévisionnel
- Mise en place d'un cahier de suivi pour suivre l'évolution du parcours d'accompagnement
- Retour d'expériences et échanges sur le parcours professionnel
- Échanges, retours et corrections de l'avancée des écrits
- Préparation à l'oral et aux attentes du jury

*Nous pouvons vous accompagner pour les
diplômes du secteur social et du secteur de
l'animation*





L'organisation des formations

Les formations en “Intra” :

Nos formations sont proposées au sein de votre établissement. Nous organisons et adaptons notre formation selon vos besoins et vos disponibilités.

Les formations “Inter” :

Nos formations sont organisées :

- Dans nos locaux, à des dates prédéfinies, et sont ouvertes à tout public (salariés, particuliers, établissements, ...)
- De manière collective pour plusieurs établissements, dans leurs locaux ou dans les nôtres, selon des dates définies de manière commune

Les formations “sur-mesure” :

Vous avez des besoins spécifiques ? Ou repéré une thématique de formation qui n'apparaît pas dans ce catalogue ? Nous pouvons construire avec vous des formations sur-mesure, permettant de répondre au mieux à vos besoins. Contactez-nous !

Tarifs : nous consulter pour un devis personnalisé



Nous contacter



04.66.77.22.06



formation@crop.asso.fr



www.crop.asso.fr



24, route d'Alès
30170 SAINT HIPPOLYTE DU FORT

Association Paul BOUVIER



Qualiopi
processus certifié 

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE